

CESUR DÜNYA KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI VE GİZLİLİK POLİTİKASI

KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİ, SAKLANMASI, KULLANMASI VE AKTARILMASINA İLİŞKİN BİLGİLENDİRME METNİ

İşbu Kişisel Verilerin Korunması ve Gizlilik Politikası veri sorumlusu sıfatıyla
Anonim Şirketi ("Şirket" veya "Cesur Dünya") olarak kişisel verilerinize verdiğimiz önem doğrultusunda üyelerimizin, içerik üreticilerimizin, web sitesi ve mobil uygulama ziyaretçilerimizin, iş ortaklarımızın, çalışanlarımızın kişisel verilerinin 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'na ("KVKK" veya "Kanun") ve ilgili mevzuata uygun bir biçimde toplanmasına, işlenmesine, aktarılmasına, korunmasına ve bilgi güvenliğinin sağlanmasına ilişkin olarak ilgili kişileri bilgilendirmek amacıyla hazırlanmıştır.

Şirket'imizin Kişisel Verilerin Korunması ve Gizlilik Politikası'na ilişkin değişiklik yapma hakkı saklıdır. İşbu Kişisel Verilerin Korunması ve Gizlilik Politikası Şirket'imizce kısmen veya tamamen yenilenmesi halinde adresi ("**Web Sitesi**" veya "**Web Sitemiz**") ve "Cesur Dünya" isimli mobil uygulama ("**Mobil Uygulama**" veya "**Mobil Uygulamamız**") başta olmak üzere ilgili kanallar vasıtasıyla ilgili kişilerin erişimine sunulacaktır.

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu kapsamında kişisel verilerinize ilişkin hak ve yetkileriniz hakkında bilgi sahibi olmak için işbu metni okumanızı ve okuyup anladıktan sonra, kişisel verilerinizin aşağıda belirttiğimiz kapsamda işlenmesine, muhafaza edilmesine ve aktarılmasına açık rızanız bulunması halinde onay kutucuğuna tıklayarak onaylamanızı rica ederiz.

1. Kişisel Veri Nedir?

Kimliği belirli veya belirlenebilir gerçek kişiye ilişkin her türlü bilgi kişisel veriyi oluşturmaktadır. Adınız, soyadınız, doğum tarihiniz, doğum yeriniz, adresiniz, telefon numaranız, banka hesap bilgileriniz gibi kimliğinizi ortaya koyan ve diğer insanlardan ayırt edilebilmenizi sağlayan her türlü bilgi kişisel verinizi oluşturmaktadır.

2. Özel Nitelikli Veri Nedir?

Kişilerin ırkı, etnik kökeni, siyasi düşüncesi, felsefi inancı, dini, mezhebi veya diğer inançları, kılık ve kıyafeti, dernek, vakıf ya da sendika üyeliği, sağlığı, cinsel hayatı, ceza mahkûmiyeti ve güvenlik tedbirleriyle ilgili verileri ile biyometrik ve genetik verileri özel nitelikli kişisel veridir. Özel nitelikli kişisel verilerin, ilgilinin açık rızası olmaksızın işlenmesi yasaktır.

3. Cesur Dünya Tarafından Hangi Kişisel Bilgileriniz İşlenmektedir?

3.1. Sizlerden Temin Edilen Bilgiler

- **Kimlik Bilgileriniz:** Cesur Dünya platformuna Üye olmanız halinde kimlik bilgileriniz, adınız, soyadınız, doğum tarihiniz, TC kimlik numaranız, doğum tarihiniz, demografik bilgileriniz veya Cesur Dünya için seçtiğiniz diğer bilgiler,
- **İletişim Bilgileriniz:** e-posta adresiniz, cep telefonu numaranız,
- **Üyelik İşlem Bilgileriniz:** Kredi kartı ve banka kartı bilgileriniz, satın almalarınız, kayıtlı olduğunuz içerikler, müşteri hizmetleri ile etkileşiminiz hakkında bilgiler, yapacağımız anketler hakkında bilgileriniz,
- **İşitsel Kayıt Bilgileriniz:** Müşteri Hizmetleri ile görüşmeniz halinde ses kaydınız.

3.2. Otomatik Araçlarla Topladığımız Bilgiler

Cesur Dünya'yı her kullandığınızda belirli bilgileri sizlerden topluyoruz. Hizmet Sağlayıcılarımız (bizimle çalışan üçüncü taraf şirketleridir) ve bizler bu bilgileri toplanmasına yardımcı olmak için çerezler ve benzer araçlar dahil olmak üzere çeşitli teknolojiler kullanabiliriz.

- **Konum Bilgisi:** Hizmetimizi kullandığınızda biz ve hizmet sağlayıcılarımız bilgisayarınızdan veya mobil cihazınızdan otomatik olarak konum bilgileri (IP Adresi, Şehir IP Adresi, Şehir Posta Kodu),
- **Web Sitesi:** Hizmetimizi kullandığınızda IP adresiniz, tarayıcı türleriniz, tarayıcı dili, işletim sistemi, ilgili donanım ve yazılım bilgileri, hata sayfaları ve URL'leri, tıklama sayısı, görüntülenen sayfalar, kullanım tarihi ve saati, izlenen içerik, toplam izlenen dakika ve web sitesini nasıl kullandığınız ile ilgili bilgiler.

3.3. Sosyal Medya ve Diğer İçerik Platformlarından Topladığımız Bilgiler

Hizmetimize üçüncü taraf bağlantısı veya oturma yoluyla (Facebook veya Google gibi aracıyla) erişerseniz, bu platformlardaki profilinizden belirli bilgileri erişmemize ve bu bilgileri saklamamıza izin verebilirsiniz. Bu bilgileri adınızı, soyadınızı, cinsiyetinizi, profil resminizi ve profilinizde yer alan diğer bilgileri içerebilir. Bu bilgilerinizi erişilmesini istemiyorsanız hizmete erişmek için bir sosyal ağ bağlantısı kullanmayınız. Sosyal ağ sitelerinin bilgilerinizi nasıl ele aldığını başka bir açıklamasını gizlilik ayarlarınızı değiştirmenize izin verebilecek gizlilik politikalarına ve kullanım koşullarına bakınız.

Bunlara ek olarak Web Sitemiz'i ve Mobil Uygulamamız'ı ziyaret etmeniz durumunda kullanılan çerezler hakkında ayrıntılı bilgiler Çerez Politikası'nda yer almaktadır.

4. Cesur Dünya Tarafından Kişisel Verilerinizin Toplanma Yöntemleri Nelerdir?

Kişisel bilgileriniz aşağıda belirtilen yöntemler ile temin edilmektedir.

- Cesur Dünya'ya Üye olunması,
- Hesap kaydı ve hesap yönetimi
- İçeriklere, konserlere, workshop, söyleşi vb. gibi aktivitelere katılım sağlanması,
- Hizmette yapılan yüklemeler ve gönderiler,
- Müşteri desteği ve teknik yardım talepleri,
- Kullandığınız hizmetleri izleme,
- Çevrimiçi e-posta, formlar veya başka bir şekilde bize gönderdiğiniz sorular ve istekler,
- Hizmet hakkında gönderdiğiniz tüm yorumlar,

5. Cesur Dünya Tarafından Kişisel Verileriniz Hangi Amaçlarla İşlenmektedir?

Biz veya hizmet sağlayıcılarımız, sizin hakkınızda aldığımız bilgilerin türüne bağlı olarak, bilgilerinizi aşağıdaki amaçlarla kullanırız;

- Sözleşmenin kurulması ve ifasına yönelik süreçlerin yürütülmesi,
- Faturalandırma süreçlerinin yürütülmesi,
- Stratejik analiz çalışmalarının yürütülmesi,
- İletişim faaliyetlerinin yürütülmesi,
- Faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesinin sağlanması,
- Hizmetlerimize ilişkin talep, şikâyet ve önerilerinizin değerlendirilmesi,
- Faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesinin sağlanması,
- Hukuk işlerinin takibi ve yürütülmesi,
- Yetkili kişi, kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi,
- Kaydolduğunuz içerikler hakkında güncelleme ve bilgi sağlama,
- Bilgi talebinize yanıt vermek ve size daha etkin müşteri hizmeti sunma,

- Bir satın alma işlemini tamamlama veya faturalandırma ve muhasebe dahil olmak üzere talep ettiğiniz hizmetleri sağlama,
- Cesur Dünya ve üçüncü taraf ürünleri, hizmetleri, anketleri, araştırma çalışmaları, promosyonlar, özel etkinlikler ve ilginizi çekebileceğini düşündüğümüz diğer konular ile ilgili olarak sizinle e-posta veya telefon yoluyla iletişime geçebilme,
- Hizmet gördüğünüz reklamları ve içeriği özelleştirme,
- İlgili alanlarınızı ve ihtiyaçlarınızı daha iyi anlamamıza yardımcı olan araştırma ve raporları kullanarak, hizmetleri iyileştirmek ve yeni ürünlerin özelliklerini ve hizmetlerini test edip oluşturma,
- Meşru çıkarlarımız veya başkalarının meşru çıkarları gerekli olduğunda bizim için geçerli olan her türlü prosedür, yasa ve düzenlemeye uyma,
- Meşru çıkarlarımız veya başkalarının meşru çıkarları gerekli olduğu durumlarda yasal haklarımızı oluşturma, kullanma ve savunma.

6. Veri Sorumlusu Kimdir?

Veri sorumlusu kişisel verilerin işleme amaçlarını ve vasıtalarını belirleyen, veri kayıt sisteminin kurulmasından ve yönetilmesinden sorumlu olan gerçek veya tüzel kişiyi ifade etmektedir. Ticari ilişki sebebiyle işlenecek kişisel verilerinizle ilgili veri sorumlusu Vergi Dairesi'ne kayıtlı, vergi numaralı, Mersis numaralı ve adresinde faaliyet gösteren A.Ş.'dir.

7. Kişisel Verileriniz Nasıl ve Hangi Esaslarla İşlenir?

Kişisel verilerinizin işlenmesinde 6698 sayılı Kanun'da ve diğer kanunlarda öngörülen usul ve esaslar dikkate alınmaktadır. Kişisel verilerinizi mevzuattan doğan yetki ve yükümlülüklerimiz çerçevesinde, hukuka ve dürüstlük kurallarına uygun, belirli, açık, meşru amaçlar için ve onayınız çerçevesinde işlemekteyiz. Bu kapsamda tarafınızdan temin edilen isim, soy isim, e-posta adresi bilgisi gibi veriler şirketimizdeki faaliyet ve etkinliklerle ilgili tarafınızı haberdar etmek üzere işlenmektedir. Kişisel verileriniz, elektronik ortamda mevcut bulunan veri tabanımızda muhafaza edilmektedir. IT birimimiz, kişisel verilerinizin minimum sayıda kişinin erişimine açık tutulması ve üçüncü kişilerce ele geçirilmesinin önlenmesi için azami çaba göstermektedir. Bizimle paylaştığınız kişisel verileriniz işbu metinde belirtilen hallerde ancak onayınız halinde üçüncü kişilerle paylaşılmaktadır. Bunun haricinde kişisel verileriniz büyük bir titizlikle korunmakta ve üçüncü kişilerle paylaşılmamaktadır. Şirketimiz ayrıca, kişisel verilerinizin güvenliğini sağlamak adına şirket içi eğitimler gerçekleştirerek, sınırlı yetkilendirme yaparak, şirket içi ve şirket dışı ilişkilerde sözleşmesel taahhüt alıp sorumluluk ve caydırıcı yaptırımlar öngörerek de kişisel verilerinizin güvenliğini sağlamaktadır.

8. Kişisel Verileriniz Ne Kadar Süre İle Muhafaza Edilecektir?

Kişisel verileriniz Türk Ticaret Kanunu, Türk Borçlar Kanunu, vergi mevzuatı ve diğer kanunların tacir sıfatıyla A.Ş.'ni sorumlu tuttuğu süreler dikkate alınarak, asgari olarak yasal yükümlülüklerin gerektirdiği süre ile ve her halükarda mevzuatın öngördüğü zamanaşımı süreleri dolana muhafaza edilmektedir.

9. Açık Rızanın Bulunmadığı Durumlarda Da Kişisel Verilerin İşlenmesi Mümkün Müdür, Kişisel Veriler Açık Rızanın Bulunmadığı Hangi Durumlarda İşlenebilir?

Kişisel veriler kural olarak ilgili kişinin açık rızası olmaksızın işlenemez. Ancak kanunda sayılan şartlardan birinin varlığı hâlinde, ilgili kişinin açık rızası aranmaksızın kişisel verilerinin işlenmesi mümkündür. Bu şartlar şu şekilde sıralanabilir:

- a) Kanunlarda açıkça öngörülmesi.
- b) Fiili imkânsızlık nedeniyle rızasını açıklayamayacak durumda bulunan veya rızasına hukuki geçerlilik tanınmayan kişinin kendisinin ya da bir başkasının hayatı veya beden bütünlüğünün korunması için zorunlu olması.

- c) Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması.
- d) Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması. d) İlgili kişinin kendisi tarafından alenileştirilmiş olması.
- e) Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması.
- f) İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması.

10. Kişisel Verileriniz Hangi Durumlarda, Ne Zaman Silinir?

Yukarıda açıkladığımız şartlara uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, kişisel verilerinizin işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde, kişisel veriler resen veya tarafınızın talebi üzerine veri sorumlusu olan A.Ş. tarafından silinir, yok edilir veya anonim hâle getirilir. Anonim hale getirme; kişisel verilerin, başka verilerle eşleştirilerek dahi hiçbir surette kimliği belirli veya belirlenebilir bir gerçek kişiyle ilişkilendirilemeyecek hâle getirilmesini ifade etmektedir.

11. Kişisel Verileriniz Üçüncü Kişilere Hangi Durumlarda Aktarılır?

Kişisel verileriniz tarafınızın açık rızası çerçevesinde üçüncü kişilere aktarılabilir. Örneğin; kişisel verileriniz, depolama, hosting hizmetinin sağlanması, IT hizmetinin temini gibi gerekli durumlarda üçüncü kişilerle paylaşılır. Şirketimizin tabi olduğu mevzuatta açıkça öngörülmüş olması ve hukuki yükümlülüğünün yerine getirebilmesi için zorunlu olması, sözleşmenin kurulması veya ifası için gerekli olması hukuki sebeplerine dayanarak;

- Faturalandırma süreçlerinin yürütülmesi amacıyla iş ortaklarımız, satın alınan ürünün satıcısı, danışmanlarımız ve hizmet sağlayıcılarımızla, bankalarla, mali müşavirlerimizle,
- Mal ve hizmet satış ve satış sonrası destek hizmetlerinin sunulması için çağrı merkezi hizmeti sunan iş ortakları ve diğer hizmet sağlayıcılarıyla,
- Hizmetlerin kalite kontrol, şikâyet yönetimi ve risk analizi alanında hizmet sunan iş ortakları ve hizmet sağlayıcılarıyla,
- Finansal ve muhasebe süreçlerinin yönetimi, risklerin tespiti, değerlendirilmesi, dolandırıcılıkların önlenmesi için ilgili iş ortaklarımız, danışmanlarımız ve hizmet sağlayıcılarımızla, bankalarla, mali müşavirlerimizle,
- E-faturanın elektronik olarak gönderilmesi için e-fatura iş ortağıyla; fiziki sözleşme veya fatura teslimatı yapılabilmesi amacıyla kargo ve kurye firmalarıyla, özel entegratör, bağımsız denetim, gümrük, mali müşavir/muhasebe hizmeti sunan iş ortaklarımızla,
- Vergisel yükümlülüklerin yerine getirilmesi için vergi daireleriyle, vergi denetimleri sırasında fatura ve tahsilat makbuzlarının T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı yetkilileriyle,
- Bilişim altyapımızı sağlayan, işleten veya hizmet sunan iş ortaklarımızla ve hizmet sağlayıcılarımızla,
- Risk yönetimi ve finansal raporlama süreçlerinin yürütülmesi alanında hizmet sunan iş ortaklarımızla.

Ayrıca, işbu metnin 8. maddesinde sayılan ve açık rızanız bulunmasa dahi kanunen işlenmesi mümkün kişisel verileriniz de yine açık rızanız bulunmaksızın üçüncü kişilerle paylaşılabilir.

12. Kişisel Verileriniz Yurtdışına Nasıl Aktarılır?

Kişisel verileriniz, tarafınızın açık rıza göstermesi durumunda yurtdışına aktarılabilir. Kişisel verileriniz yurtdışında bulunan depolama, arşivleme, bilişim teknolojileri desteği (sunucu, hosting vb.), güvenlik, çağrı merkezi gibi alanlarda destek aldığımız üçüncü kişilerle, işbirliği yapılan ve/veya hizmet alınan iş ortakları, hukuk, vergi vb. benzeri alanlarda destek alınan danışmanlık firmaları ve belirlenen amaçlarla aktarımın gerekli olduğu diğer ilişkili taraflar ile yetkili kurum ve kuruluşlara aktarılabilir.

Kişisel verilerinizin yurtdışına aktarılacak olması durumunda, kişisel verilerinizin aktarılacağı yabancı ülkede yeterli korumanın bulunup bulunmadığı ve yeterli koruma mevcut değilse A.Ş. olarak ya da yurtdışında kişisel verilerinizin aktarılacağı kurum tarafından kişisel verilerinizin yeterli seviyede korunması hususunda gerekli önlemlerin alınıp alınamayacağı tarafımızca mutlaka denetlenecek ve kişisel verilerinizin yeterli seviyede korunamayacağı yönünde bir şüphe oluştuğu takdirde kişisel verilerinizin yurtdışına aktarılmayacaktır.

11. Kişisel Verilerinizin Korunması İle İlgili Haklarınız Nelerdir? Merak Ettiğiniz Hususları ve Bu Çerçeveadaki Haklarınızı Nasıl Öğrenebilirsiniz?

Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini, kişisel verilerinizin hangi amaçla ve nasıl işlendiğini, kişisel verilerinizin nasıl kullanıldığını, kişisel verilerinizin yurtiçinde ya da yurtdışında kimlere aktarıldığını Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları hakkında Tebliğ'de belirtilen şartlara uygun düzenlenmiş dilekçeyle aşağıdaki yöntemlerle iletebilirsiniz.

Başvuru Yöntemi	Başvurunun Yapılacağı Adres
Şahsen Yazılı Başvuru	(Şirket adresini ekleyiniz.)
Noter	(Şirket adresini ekleyiniz.)
Güvenli Elektronik İmza veya Mobil İmza İle İmzalanarak Kayıtlı Elektronik Posta (KEP)	(Şirket KEP adresini ekleyiniz.)
Şirketimize daha önce bildirilen ve sistemde kayıtlı bulunan elektronik posta adresinizden	(KVKK için özgülenmiş kurumsal e-posta adresini ekleyiniz.)

Kişisel verileriniz eksik veya yanlış işlenmiş ise yukarıda belirtilen başvuru yöntemi ile bunların düzeltilmesini ya da kişisel verilerinizin işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkmış olması halinde kişisel verilerinizin silinmesini isteyebilir; kişisel verilerinizin yok edildiğinin ya da düzeltildiğinin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere de bildirilmesini talep edebilirsiniz. İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle tarafınız aleyhine bir sonuç hasıl olursa bu sonucun ortaya çıkmasına itiraz edebilirsiniz. Kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız halinde zararınızın giderilmesini talep etme hakkına da sahipsiniz. Belirtilen başvuru yöntemi ile soru ve talepleriniz hakkında başvurunun ulaşmasından itibaren en geç 30 (otuz) gün içerisinde değerlendirme yapılarak sizlere başvuru sonucunuz ve gerekçesi hakkında bilgilendirme yapılacaktır. Başvurunuzun reddedilmesi, verilen cevabın yetersiz bulunması veya süresinde başvuruya cevap verilmemesi hâllerinde; veri sorumlusu A.Ş.'nin cevabını öğrendiğiniz tarihten itibaren 30 (otuz) ve herhâlde başvuru tarihinden itibaren 60 (altmış) gün içinde Kişisel Verileri Koruma Kurulu'na şikâyetle de bulunabilirsiniz.

KİŞİSEL VERİLERİNİN İŞLENMESİ, SAKLANMASI VE AKTARILMASINA İLİŞKİN AÇIK RIZA METNİ

..... Anonim Şirketi ("Şirket" veya "Cesur Dünya") tarafından 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVKK" ve/veya "Kanun") kapsamında hazırlanmış olan "KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİ, SAKLANMASI, KULLANMASI VE AKTARILMASINA İLİŞKİN BİLGİLENDİRME METNİ"nin tamamını okudum, anladım ve Şirket'in KVKK çerçevesinde kişisel verilerimi ne şekilde işlediği ve kimlere ne şekilde aktaracağı hakkında bilgi sahibi oldum.

Bu kapsamda, işbu Açık Rıza Metni'ne verdiğim onayım ile kişisel verilerimin ilgili mevzuatta ve/veya KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİ, SAKLANMASI, KULLANMASI VE AKTARILMASINA İLİŞKİN BİLGİLENDİRME METNİ'nde belirtilen işleme amaçları dahilinde, olan azami süre ve herhalde kanuni zamanaşımı süreleri kadar muhafaza edilerek işlenmesine özgür irademle onay verdiğimi, Şirket tarafından bu hususta tereddüde yer vermeyecek şekilde aydınlatılmış olarak bilgilendirildiğimi ve Kanun çerçevesinde açık rızam bulunduğunu kabul, beyan ve taahhüt ederim.

İşbu KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİ, SAKLANMASI, KULLANMASI VE AKTARILMASINA İLİŞKİN BİLGİLENDİRME METNİ'ne verdiğim onayım ile kişisel verilerimin işlendikten sonra, ilgili mevzuatta ve/veya KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİ, SAKLANMASI, KULLANMASI VE AKTARILMASINA İLİŞKİN BİLGİLENDİRME METNİ'nde belirtilen işleme amaçlar ile sınırlı olmak koşuluyla, gerekli olan azami süre ve herhalde kanuni zamanaşımı süreleri kadar muhafaza edilerek; Şirket'in kanuni yükümlülüklerinin yerine getirilmesi ve Şirket'in faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi amacıyla tâbi olduğu her türlü mevzuat hükümleri gereğince Türkiye Cumhuriyeti sınırları içerisinde hizmet/destek/danışmanlık alınan ya da iş birliği yapılan yurtiçi/yurtdışı/uluslararası, kamu/özel kurum ve kuruluşları, şirketler ve diğer üçüncü kişi ya da kuruluşlar, Şirket'in danışmanları, hissedarları ya da çözüm ortakları, tedarikçiler veya yükleniciler, denetim şirketleri veya yasal bir zorunluluk gereği bu verileri talep etmeye yetkili olan kamu kurum veya kuruluşları ve bunlarla sınırlı olmamak üzere ilgili diğer otoriteler ile KVKK'nın 8. maddesine uygun olarak aktarılmasına, özgür irademle onay verdiğimi, Şirket tarafından bu hususta tereddüde yer vermeyecek şekilde aydınlatılmış olarak bilgilendirildiğimi ve KVKK çerçevesinde açık rızam bulunduğunu kabul ve beyan ederim.